

Domonkosi Ágnes (Eszterházy Károly Egyetem) és *Ludányi Zsófia* (Eszterházy Károly Egyetem és Nyelvtudományi Intézet): **A járványhelyzet hatása az e-mailezési gyakorlatokra és kutatásukra**

A 2020 elején kirobbanó koronavírus-világjárvány hatására az írásbeli kapcsolattartás, az e-mailezési gyakorlatai, udvariassági műveletei is átértékelődtek. Az e-mailezési szokásrend, ezen belül is elsősorban a felsőoktatási diskurzusok kutatásának folyamatában a karanténhelyzet kihirdetése után átgondolásra szorult a levelezések gyűjtésének módja, illetve az adott időszakban zajló üzenetváltások gyűjtésének és elkülönített alkorpuszként való kezelésének szükségessége is. 2020 márciusában így a levelezési gyakorlatokat rögzítő adatbázisunk két újabb egységgel bővült: gyűjteni kezdtük egyrészt hazai és nemzetközi tekintetben is a konferencialemondó leveleket, másrészt a társas kapcsolattartás minden területéről átfogóan az olyan üzeneteket, amelyekben bármilyen módon utalás történik a járványhelyzet körülményeire és hatásaira. A nyilvános online üzenetek szisztematikus keresése mellett széles körben terjesztve gyűjtést kezdeményeztünk, a leveleket fogadó platformokat, e-mail-címeket hozva létre. A közérdekű levelezések esetében az eredeti adatokat őriztük meg, a személyes üzenetek esetében pedig arra kértük az adatközlőket, hogy a társas kontextus minél teljesebb rögzítése mellett anonimizálják a szövegeket.

A márciustól júniusig terjedő időszakból egy 200 levélből álló, személyes, hivatalos és üzleti leveleket egyaránt tartalmazó mintát képeztünk, és ez alapján rendszereztük azokat a nyelvi sajátosságokat, amelyek a járvány első időszakának levelezési gyakorlatait jellemezték. Az előadásban egyrészt ennek a kutatásnak az anyagát és módszereit ismertetjük, hangsúlyozva az adatgyűjtés és az átalakuló levelezési gyakorlatok, a járványhelyzetre utaló levelezési formulák vizsgálatának nehézségeit. A módszereken túl röviden ismertetjük a folyamatban lévő kutatás első részeredményeit is. Az elemzés rámutat, hogy a helyzetre utaló levelezési formulák változatai mögött egy alapvető társas közelítési stratégia mutatható ki, azaz a társas távolságtartás nyelviellenpontozódik, a térbeli távolságtartásra korlátozódik, a nyelvi tevékenységben pedig a szolidaritás érvényesülése figyelhető meg.